



PROSTO DO CELU

Czym są szkolenia specjalistyczne?

- ✘ Omówienie funkcjonowania linii produkcji jogurtu u jednego z Klientów?
- ✘ Obsługa Obcokrajowca przy okienku pocztowym?
- ✘ Poprowadzenie rozmowy z Klientem, który przyszedł uszyć garnitur na miarę?
- ✘ Rozmowa z Klientem anglojęzycznym w gabinecie kosmetycznym?

Szkolenia specjalistyczne to **krótkie programy** dydaktyczne koncentrujące się na rozwinięciu ściśle **określonego zestawu umiejętności** (np. obsługa klienta, przekazywanie instrukcji) lub **zakresu słownictwa** (np. HR, marketing, sprzedaż, finanse, prawo, energetyka, IT), które są niezbędne do efektywnej realizacji obowiązków zawodowych – w 100% praktyczne!

Na czym polega sukces szkoleń specjalistycznych?

- ✘ Wnikliwa analiza potrzeb – stanowiąca podstawę zakresu merytorycznego
- ✘ Współpraca z konsultantem merytorycznym – po stronie Klienta
– na etapie analizy potrzeb, przygotowania planu szkolenia oraz w jego trakcie
- ✘ Zapewnienie przez Klienta materiałów źródłowych (dokumenty wewnętrzne)
- ✘ Skupienie się na tych aspektach, które są kluczowe
- ✘ Nastawienie na praktykę, silne osadzenie w rzeczywistości
- ✘ Dobór technik pracy (np. praca z kamerą, karta feedbacku)



Jak realizowane są kursy specjalistyczne?

Szkolenia specjalistyczne opierają się na realizacji **gruntownie przygotowanego zaakceptowanego przez Klienta Planu**. Podczas szkolenia Lektor koncentruje się na rozwijaniu **konkretnego zakresu słownictwa lub kluczowych umiejętności**.

Dobór metod i technik pracy stawia na:

- ☒ Natychmiastowe wykorzystanie w praktyce
- ☒ Przygotowanie do rzeczywistych sytuacji komunikacyjnych
- ☒ Praktyczne ćwiczenie i utrwalanie

Jaka jest cena kursów specjalistycznych?

99,00 PLN za jednostkę 45 – minutową.

Cena jednostki zawiera:

- ☒ Przygotowanie szkolenia
- ☒ Realizację kursu przez odpowiednio przygotowanego lektora
- ☒ Podsumowanie – w formie raportu poszkoleniowego